

Packpeople (SCI-C1000: SCI-projektikurssi ryhmä 22)

<https://blogs.aalto.fi/sciproject22/>

Reaktiot potentiaalisilta käyttäjiltä

Potentiaaliset kuljettajat

Aika	Haastattelijä	Kuka reagoi	Reaktio
19.10. klo 10.45	Santeri	C.F.	<p>Ihan järkevältähän tuo kuulostaa Tai tietyllä tapaa tuohan on intuitiivinen ratkaisu ongelmaan</p> <p>Tulee mieleen että onko kovin ekologinen ratkaisu, jos palkkio on houkutteleva, niin jotkuthan saattaisivat omilla autoillaan kuskailta tavaroita ihan työstä</p>
19.10. klo 12.30	Santeri	P.S.	<p>Oiva mahdollisuus lisätienestehin, joilla kustantaa esimerkiksi omasta autoilusta koutuvia kuluja.</p> <p>Varmaan 1e/100m poikkeama eli kahdesta eurosta [voisi ottaa paketin mukaan]</p>
19.10. klo 15.30	Santeri	M.V.	<p>Jos ei tiedä mitä paketissa on, ei tiedä kuin varovainen sen kanssa pitää olla. En haluis tilaa tietynlaisia asioita tällasen kautta, koska kulkee puolen helsinkiläisistä kautta ja nimi näkyy. Ois tosi jees jos sahaa jotain väliä aina julkisilla ni sais jotain maksua siitä. Jos ei hidasta paljoo päivärytmiä, voi kerryttää pienistä summista ajan saatossa isoja. Kriittinen pisteitä kohtaan, koska tilaa harvoin. Ei mua kiinnosta mitkään pisteet. Stressitekijä, kun pitää kirjautua johonkin pistetilille. Jotkut ihmiset varmaan innostuis noista pisteistä.</p>
19.10. klo 15.30	Santeri	S.	<p>Jos siellä onkin huumeita ja poliisit saa sut just sillon kiinni. Haluisin tiedon siitä, onko siellä joku 600 e antiikkilamppu joka särkyy. Jos tulee joku 5 min lisää matkaan, ni joku pari euroo vois olla sopiva palkkio. Tosi suhteellista. Pisteetkin ihan mielenkiintoinen idea, kunhan ne missä niitä voi käyttää on jotain yleishyödyllisiä verkkokauppoja tai voi käyttää johonkin ruokaan tms. En näe et vertailisin niitä kavereiden kanssa, mut hyvä idea</p>

			et mitä enemmän vie, sitä enemmän saa pisteitä.
19.10. klo 16:50	Santeri	O.S.	Varmaan vois kuvitella olevansa kuljettajana. Nuorille olis helppo työllistymismahdollisuus, ei vaadi koultuusta. Joku 4 e olis summa, mistä olis valmis poikkeamaan 200 m / 5 min reitiltä. Riippuu kiireestä. 2-4 e oikeestaan.
19.10. klo 22:20	Juuso	E.P.	Voisi kiinnostaa tienata rahaa kuljettajana. Minimi/kipuraja 1e / 200m. Vaikuttaa hyvin mietityltä jutulta. Kuljettajalla ei saa olla taloudellista riskiä (sisältö hajoaa tai oli jo rikki, kuljettajaa syytetään), koska muuten muutamasta eurosta ei uskalla lähteä kускаamaan pakettia. Tärkeää ajatella firman ja kuljettajien välistä suhdetta. Miten kuljettajat saadaan vastuuseen mahdollisista tahallisista rikkeistä mutta toisaalta suojellaan vahingoilta/riskeiltä? Ja miten vastuu jakautuu monen kuljettajan kuskatessa pakettia, mistä tiedetään kuka rikkoi? En haluaisi pisteitä, en tilaa hirveästi verkkokaupoista. Mieluummin rahaa. Voisiko olla motivoimampaa saada palkkiot esimerkiksi kerran kuukaudessa (vrt. kuukausipalkka), syntyy suurempi könttäsomma? Esim aluksi pisteitä, jotka lunastetaan köntässä rahaksi. Mieluummin rahaa.
20.10. klo 23:00	Vili	T.V	Kuulostaa potentiaaliselta idealta, joka voisi toimia tosielämässä. Palkkiona voisi olla pisteitä, jotka muutetaan rahaksi joka kuun lopussa. Jos kuljettaja saa vastaanottajalta 5/5 arvion lähetyksen laadusta, kuljettaja voisi saada enemmän pisteitä kun huonommasta arvostelusta. Pitää muistaa että jo yksi huono kuljettaja voi pilata sovelluksen ja yrityksen maineen. Kuljettajalta pitäisi vaatia ajokortti / muu tunnistetieto.
19.10 klo 12:00	Heikki	M.P	On kiinnostusta. Tällä voisi kattaa omasta autosta tulevia kustannuksia. Paketin koollakaan ei olisi niin paljoa väliä, kun löytyy ajoneuvo.
19.10 klo 15:00	Heikki	K.M	Voisi kiinnosta rahanteko kuljettajana. Kuitenkin paketin ja kohteen pitäisi olla matkan varrella, eikä kuljettaminen saisi tuntua oikealta työltä. Paketin mukaan nappaamista ei saa joutua suunnittelemaan ja laskelmoimaan, vaan sen pitää olla mahdollisimman yksinkertaista ja ennalta-arvattavaa.

19.10 klo 20:30	Heikki	R.A	En ole itse kiinnostunut. Ei ole vaivan arvosta, kun kuitenkin saisi vaan pikkuhiluja. On parempaa ja kehittävämpääkin tekemistä.
-----------------	--------	-----	---

Potentiaaliset vastaanottajat

Aika	Haastatt elija	Kuka reagoi	Reaktio
19.10. klo 10.45	Santeri	C.F.	No toki toivoisin, että se [paketti] on jotenkin vakuutettu
19.10. klo 12.30	Santeri	P.S.	Kuulostaa hyvältä palvelulta, sillä lisää vaihtoehtojani kuluttajana
19.10. klo 15.30	Santeri	M.V.	Loistava idea, mutta eka kysymys: Jos tuote menee rikki tai jos se varastetaan osoittain kuljettajien toimesta, miten voidaan todentaa et kuka teki? Onhan niitä sinettejä tms. olemassa, jolla pystyis todentaa. Sekin, että jos joltain kuljettajalta tippuu, miten menee vahingonkorvaukset. Hyvä idea, jos esim. juhlat illalla ja tarvitsee heti jonkun vaatteen kivijalkaliikkeestä. 5 euron toimituskulut ärsyttävät verkkokaupoissa, mutta ne ovat hyväksyttävissä. Jos on tuote, joka on saatava luotettavasti perille, kuten lääkkeit, tämä on liian epävarma konsepti. Kiinnostaa enemmän pakettien kuljetus kuin käyttö vastaanottamiseen tai lähettämiseen.
19.10. klo 15.30	Santeri	S.	Tuli heti ekana mieleen et kun prosessi jakautuu niin monen osapuolen käsiin, joiden luotettavuutta pitää koko ajan testaa, ettei rikota tuhota tai varasteta, niin on varmaan epävarma ja epämääräinen. En varmaan mitään tärkeätä tilais. Riskitekijät tulee ekana mieleen. Pitää olla joku sanktio et ei motivoi varastamaan ja motivois olemaan rehellinen. Tosi häilyvä raja et onko tiputtanu paketin vahingossa. En haluis välttämättä olla vastuussa jostain paketista. Opiskelijalle voisi olla hyvä tulonlähde. Keski-ikäiset, jotka ajavat isoilla bemareilla Helsinkiin, eivät ole kiinnostuneita parista eurosta. Ne voisivat sen sijaan tilata tällä kaikkea.

19.10. klo 16:50	Santeri	O.S.	Vois olla nopeempi tää, mut saattaa tulla luotettavuusongelmia riippuen kuka on kyseessä. Vois saada myös lähemmäs kotia tällä. Riippuu tuotteesta, olisko hyötyä saman päivän toimituksista. Jos elintarvikkeita, olis. Vaatteilla ei väliä, meneekö viikko vai jotain muuta.
20.10. klo 14:20	Juuso	R.V.	Lähetyksen turvallisuus epäilyttää. Lähteeköhän ihmiset tähän mukaan, usein minulla ainakin aika kiire. 200m poikkeama: 5e olisi hyvä, ei ainakaan 2e tai alle. Valitsisin varmaan verkkokaupassa Postin, ainakin jos en olisi kuullut tästä palvelusta muualla.
20.10. klo 23:03	Vili	T.V.	Jos lähetys on riittävästi turvattu, eli tiedetään aina kuka pakettia aina kuljettaa. Pelottaa paketin lähetyksen turvallisuus, ja väärinkäyttäjiä tulisi rangaista kunnolla. Mitä tehdään, esim. jos kuljettaja joutuu onnettomuuteen ja paketti katoaa? Paljon avoimia kysymyksiä.
19.10 klo 15:00	Heikki	K.M	Luottaako sitä yksityishenkilöihin? Kaikenlaiset Itä-Helsinkiläiset pääsisi käsiksi niihin paketteihin ja sitten niitä ei enää olisi.
19.10 klo 20:30	Heikki	R.A	Voisin käyttää, jos hinta on edullinen ja palvelun turvallisuus saadaan taattua.

Potentiaaliset lähettäjät

Aika	Haastattelija	Kuka reagoi	Reaktio
19.10. klo 12:45	Santeri	L.E. (verkkokauppias ja eCommerce-konsultti)	<p>Ekana tulee tietenkin mieleen turvallisuus/varmuus ja vakuutusasiat. Miten varmistetaan näiden kuljettajien legitimiys on iso juttu. Ideana toi on varsin hyvä.</p> <p>Miks lähdette miettimään kotiinkuljetusta tässä? Tai onko tässä järkeä ees lähteä tavoittelemaan premium-palveluita, vai kannattaako keskittyä vaan nopeaan kaupunkialueen kuljetukseen. Ts. Miten yhdistäsitte ton premium-kuljetuksen</p>

			<p>tohon pakettiautomaattiekosysteemiin ja miten varmistaisitte sille sen nopean toimitusajan, jos kuitenkin paketin kuljettaa työmatkalaiset ym. En siis tyrmää sitä, mutta mietin.</p> <p>Verkkokaupassa olisi sit varmaan toimitustapana tää teijän ratkaisu, ja kun sen valitsee niin se tieto puskettaisiin rajapinnan kautta tohon teidän palveluun, josta nää "yksityiskuriirit" pystys sitten esim. merkkamaan, että "mä otan ton paketin, mulla menee aikaa 5min teidän toimistolle. Vien sen tolle toimituspisteelle".</p> <p>[Asiakkaat ovat toimitustapojen hintojen muutoksiin] Herkkiä, ilmainen toimitus on ikään kuin industry standard. Yleensä se tarkoittaa, että ne toimitushinnat on leivottu katteisiin, mutta se on psykologiaa tietysti 😊</p> <p>Toisaalta Same day delivery, tai jopa parin-kolmen tunnin toimituksella on aika iso arvolupaus, josta voidaan olla valmiita maksamaan. Sehän se isoin etu tässä olis.</p>